

Milí jogíni a jogínky,

srdečně vás vítám na mých internetových stránkách www.jogasarkabuckova.cz („Internetové stránky“) a mám opravdovou radost, že jste zavítali právě zde – na místo, kde můžete najít klid, rovnováhu, uvolnit bolavá záda nebo protáhnout ztuhlé svaly. Ať už se józe věnujete delší dobu, nebo teprve začínáte, věřím, že si z mých lekcí a workshopů odnesete radost z pohybu a budete se rádi vracet.

Než se společně pustíme do cvičení, ráda bych vám předala několik praktických informací. Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) slouží k tomu, aby naše spolupráce probíhala hladce, přehledně a v souladu s pravidly a povinnostmi na obou stranách. Najdete v nich, kdy mezi námi vzniká smlouva, jaké podmínky platí pro účast na kurzech a jaká máte jako zákazníci a spotřebitelé práva.

VOP jsou důležitou součástí naší dohody, proto vás prosím, abyste si je v klidu prošli ještě předtím, než se přihlásíte do kurzu.

Děkuji vám za vaši důvěru a těším se na společné chvíle při společných cvičeních.

S KÝM UZAVÍRÁTE SMLOUVU?

Mgr. Šárka Bučková

IČO: 74814613

se sídlem Lounských 791/10, Praha 4

Je to právě Šárka Bučková, která provozuje cvičení jógy („**služba**“) a se kterou uzavíráte smlouvu na poskytnutí vámi vybrané služby.

Dále je podstatné vědět, že

- nejsem plátcem DPH
- jsem osoba samostatně výdělečně činná Šárka Bučková, IČ: 74814613, předmět podnikání: Poskytování tělovýchovných a sportovních služeb v oblasti instruktor jógy, adresa: Lounských 10, Praha 4, 14000, zapsaná na Úřadu městské části Praha 4, §71 odst.2 živnostenského zákona.

Pokud byste měli jakékoliv dotazy, můžete mě kontaktovat následující formou:

- e-mailová adresa: info@jogasarkabuckova.cz
- tel. č. +420 604 278 450

1. CO VÁM NABÍZÍM?

Od malička se po vzoru svých rodičů věnuji józe. Cvičím a učím podle systému **Jóga v denním životě**, který do Evropy přinesl v roce 1973 Višvaguru mahámandaléšvar paramhans šrí svámí Mahéšvaránanda. Tento systém se stal pevnou součástí mého života a provází mě dodnes.

Každá lekce je vedena tak, aby byla skutečně ku prospěchu – nikdy necvičíme přes bolest. Důležitou součástí cvičení je i vědomí vlastního těla a všech jeho možností a limitů. Proto je pro mě zásadní vědět o případných zdravotních problémech, operacích, zlomeninách či jiných kontraindikacích, aby cvičení bylo bezpečné a podporovalo vaše zdraví.

Mým cílem je, abyste z lekcí odcházeli s lehkostí, uvolněním a pocitem, že vaše tělo i mysl dostala přesně to, co potřebovala.

Na našich Internetových stránkách vám nabízíme služby, za kterými osobně stojíme.

Najdete u nás zejména:

- **Kurzy jógy** – probíhají osobně, vždy na karimatkách a bez použití strojů. Obsahem kurzu jsou jednotlivé jógové pozice (*ásany*), dýchací a meditační techniky, tak jak jsou popsány v systému **Jóga v denním životě**. Konkrétní zaměření kurzů (např. Zdravá záda, Jóga pro začátečníky či pokročilé) najdete vždy aktuálně uvedené na našich Internetových stránkách. Kurzy se vypisují na dobu uvedenou u každého typu (zpravidla na celý školní rok, nebo pololetí) („Prezenční kurzy“).
- **Jóga jako součást vašeho eventů** – Společně můžeme naplánovat lekce speciálně pro vaše potřeby. Nabídka se liší dle požadavků zadavatele.
- **workshopy** – můžete u mě také najít tematicky zaměřené jednorázové workshopy zaměřené na zdravý pohyb (např. práce s pánevním dnem či chodidly, jóga proti bolestem zad a případně jiné, „**Workshopy**“).

Prostřednictvím těchto služeb s vámi sdílím své know-how Systému Jóga v denním životě, také své zkušenosti z mnohaleté praxe.

2. KDE NAJDETE PODROBNOSTI O NABÍZENÝCH SLUŽBÁCH?

Veškeré informace o jednotlivých službách najdete přímo na mých Internetových stránkách – dozvíte se tam všechny důležité detaily, včetně termínů konání kurzů i konečné ceny, která už zahrnuje všechny daně a poplatky.

Na našich stránkách se můžete rovnou přihlásit na vybraný kurz jógy, případně si prohlédnout nabídku aktuálně vypsanych workshopů.

Pokud dáváte přednost individuálním lekcím šitým na míru vašim potřebám, ozvěte se mi prosím prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na Internetových stránkách. Vše spolu v klidu probereme a domluvíme se na takové podobě cvičení, která bude vyhovovat právě vám.

Mějte prosím na paměti, že pro účast na kurzech („Kurzy“) je potřeba splňovat tzv. Podmínky kurzů – především mít dostatečnou zdravotní způsobilost. Podrobnější informace o těchto podmínkách najdete níže v čl. 3 těchto VOP (Podmínky kurzů).

3. PODMÍNKY KURZŮ

Aby pro vás cvičení bylo vždy bezpečné a prospěšné, je nutné splňovat několik základních podmínek.

Zdravotní způsobilost

Účast na kurzech je možná pouze tehdy, pokud jste zdravotně v pořádku.

- Pokud jste aktuálně zranění nebo v rehabilitaci, budete cvičit dle svých možností a na vlastní riziko.
- Pokud jste v posledních 2 letech prodělali úraz pohybového aparátu nebo operační zákrok, je pro účast nezbytný souhlas vašeho ošetřujícího lékaře.
- Pokud jste těhotná – cvičíte dle svých možností a na vlastní riziko.
- Pokud máte rizikové těhotenství, je nezbytný souhlas Vašeho ošetřujícího gynekologa a cvičíte na vlastní riziko.
- Pokud máte jakékoliv zdravotní omezení včetně výše zvedených, jste povinni mi je vždy hlásit před začátkem lekce / workshopu. Cvičíte na vlastní riziko.

- Máte-li jakékoli pochybnosti o svém zdravotním stavu, doporučuji poradit se předem se svým ošetřujícím lékařem – jen on zná vaši situaci do detailu.

Cvičení u mě vnímám jako volnočasovou aktivitu, nikoliv jako náhradu rehabilitace nebo zdravotní péče. Přihlášením se na kurz tedy potvrzujete, že jste plně zdravotně způsobilí a splňujete výše uvedené podmínky.

Pokud by se ukázalo, že podmínky nesplňujete a v důsledku toho by došlo ke zhoršení vašeho zdravotního stavu, nemohu za to nést odpovědnost. Stejně podmínky platí i pro všechny další osoby, které na kurz přihlásíte.

Dodržování těchto pravidel je nezbytné pro vaši bezpečnost i pro hladký průběh kurzů.

4. JAK JE TO S CENOU A JEJÍM PLACENÍM

Aktuální a závazná cena každého kurzu je vždy uvedena přímo na našich Internetových stránkách. Uvedené částky jsou konečné – nečekají vás žádné další poplatky ani skryté náklady. Pro doplnění uvádím, že nejsem plátcem DPH, a ceny jsou proto bez této daně.

Ke cvičení potřebujete pouze svou karimatku (podložku) a pohodlné oblečení. Pokud by bylo někdy doporučeno další vybavení (polštářek, deka aj.), vždy vás na to předem upozorním.

Platba za kurz probíhá bezhotovostně a vždy před jeho začátkem:

- **Prezenční kurzy** se platí převodem podle údajů ve formuláři. Vaše místo je rezervované až po připsání platby na účet. V případě, že platba nebude připsána na účet do 3 pracovních dnů od objednání, může být Vaše objednávka stornována.
- **Workshopy** se platí převodem podle údajů ve formuláři. Vaše místo je rezervované až po připsání platby na účet. V případě, že platba nebude připsána na účet do 3 pracovních dnů od objednání, může být Vaše objednávka stornována.
- **Jóga jako součást eventu** se hradí na základě faktury, kterou vám vystavím po domluvě termínů a cílů.

Fakturu vždy dostanete automaticky e-mailem a splňuje všechny zákonné požadavky.

Pokud se platba zdrží, mohu dočasně pozastavit vaši účast na kurzu, případně spolupráci ukončit.

V případě zjevné chyby v uvedené ceně na webu vás na ni upozorním a nabídnu cenu správnou. Až když s ní budete souhlasit, stane se nabídka závaznou.

Objednávka a uzavření smlouvy

Na **prezenční kurzy jógy nebo workshopy** se můžete přihlásit prostřednictvím našich Internetových stránek. Přihlašování na nové běhy kurzů probíhá zpravidla dvakrát ročně (v lednu a září), workshopy se vypisují jednorázově.

Stačí si vybrat konkrétní kurz podle jeho zaměření a termínu, kliknout na tlačítko „Do košíku“, vyplnit objednávkový formulář a potvrdit objednávku kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“.

Pokud se na kurz přihlašujete **14 a méně dnů před jeho začátkem**, souhlasíte s tím, že vám služba bude poskytnuta ještě před uplynutím zákonné 14 denní lhůty na odstoupení od smlouvy. V takovém případě vám právo odstoupit od smlouvy podle občanského zákoníku nevzniká. Tento souhlas výslovně potvrzujete při objednání kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“.

Pokud je kapacita vybraného kurzu již naplněna, budete informováni e-mailem / telefonicky. V takovém případě se můžete přihlásit do seznamu náhradníků e-mailem zaslaným na adresu uvedenou v kontaktech na Internetových stránkách. Pokud se místo uvolní, obdržíte od nás e-mail údaje k platbě. Přijetím a odesláním platby vzniká závazná objednávka. Zařazení do seznamu náhradníků však není nárokové a místo vám tímto postupem nemůže být garantováno.

5. Obsah smlouvy

Stisknutím tlačítka „Objednat s povinností platby“ je mezi námi uzavřena smlouva, jejímž obsahem je:

- můj závazek vést pro vás vybraný kurz jógy ve stanoveném rozsahu a čase,
- váš závazek zaplatit cenu kurzu,
- váš závazek dodržovat po dobu trvání smlouvy tyto VOP, včetně Podmínek kurzů.

Smlouva se uzavírá vždy na dobu určitou, tj. na období uvedené u konkrétního kurzu (např. 10 lekcí nebo 4 měsíce). Předčasné ukončení smlouvy není možné, ledaže to výslovně připouští občanský zákoník nebo tyto VOP.

6. Potvrzení objednávky

Po obdržení objednávky vám její přijetí potvrdím e-mailem. Tento e-mail:

- obsahuje souhrn vaší objednávky,
- moje kontaktní údaje
- vaše fakturační údaje
- možnost platby
- finální cenu kurzu / workshopu

Jóga jako součást eventů

Pokud máte zájem o individuální lekce, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu uvedeného na Internetových stránkách. Dohodneme si konzultaci, při níž společně nastavíme termíny a cíle setkání. Následně vám připravím cenovou nabídku.

Smlouva na poskytování individuálních lekcí je uzavřena okamžikem vašeho písemného souhlasu s cenovou nabídkou (například e-mailem). Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na sjednaný rozsah lekcí, popř. smlouveného termínu.

Pro účast na individuálních lekcích platí stejné **Podmínky kurzů** jako pro prezenční kurzy. Pokud se lekce má uskutečnit ve lhůtě kratší než 14 dnů od uzavření smlouvy, je nutné, abyste výslovně souhlasili se započítáním plnění služby ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a potvrdili, že tímto souhlasem ztrácíte právo od smlouvy odstoupit.

Společné informace

- Tyto VOP jsou závazné pro obě strany a tvoří nedílnou součást každé smlouvy.
- Účastník kurzů je povinen uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje. Pokud se vaše údaje změní nebo přestanete splňovat Podmínky kurzů, musíte mě o tom bez zbytečného odkladu informovat.
- Bez souhlasu s těmito VOP a zásadami zpracování osobních údajů není možné objednat kurz dokončit.

- Uzavřenou smlouvu archivuji v elektronické podobě a na vyžádání ji mohu zpřístupnit.
- Smlouvu uzavíráme vždy v českém jazyce.
- Pokud se výjimečně dohodneme na jiném než zde uvedeném postupu, musí být tato dohoda vždy písemná.

7. Neúčast na lekci a náhrady (prezenční kurzy jógy)

Omluva lekce

Z lekce se prosím omluvte e-mail / sms zprávou. Tímto nevzniká nárok na náhradu.

Náhradní lekce – platí u prezenčních kurzů NE workshopů

- Náhrada je možná **jen při volné kapacitě**; nemohu garantovat, že se vždy najde volné místo.

Mimořádné situace

Pokud dopředu víte, že náhrady nestihnete (např. plánovaný zákrok, dovolená), mohu **podle svého uvážení** nabídnout náhradní termíny i v budoucích kurzech. Nejedná se však o právní nárok.

8. Změny u individuálních lekcí jógy

Obecně

Individuální lekce jsou připravované na míru a jejich obsazení jinými klienty zpravidla není možné. Z tohoto důvodu, **není-li stanoveno zákonem či VOP jinak**, nelze smlouvu jednostranně ukončit jen proto, že se lekce nemůžete zúčastnit; **na vrácení ceny nevzniká nárok**.

Omluva termínu

Nemůžete-li dorazit, dejte mi prosím vědět **nejpozději 24 hodin předem** e-mailem nebo SMS. Domluvíme se na **náhradním termínu**.

Pokud se **neomluvíte včas**, náhradní termín sjednávat **nemusím**.

Opakované změny / nedostavení se

Opakované nedostavení se bez řádné omluvy může být **podstatným porušením smlouvy** a opravňuje mě k **odstoupení**. Stejně právo máte vy, pokud by se termíny **opakovaně měnily z mé strany** (viz čl. 12 VOP).

Lhůta pro domluvu náhrady

Pokud se na náhradním termínu za řádně omluvenou lekci **nedomluvíme do 7 dnů** od původního termínu, **právo na náhradu zaniká**. Vždy se však budu snažit vyjít vám vstříc v rámci reálných možností.

9. Povinnosti účastníků kurzů jógy a individuálních lekcí

Aby cvičení probíhalo bezpečně, příjemně a s respektem ke všem účastníkům, je nutné dodržovat několik základních pravidel. Tyto povinnosti se vztahují na všechny účastníky **prezenčních kurzů jógy, individuálních lekcí i workshopů.**

Včasný příchod

Na lekce prosím docházejte včas, ideálně 5–10 minut před začátkem. Pozdní příchody ruší průběh lekce i ostatní účastníky.

Zdravotní omezení

Jakákoli aktuální zdravotní omezení (i pokud nejde o kontraindikace podle Podmínek kurzů) je nutné oznámit lektorce **před začátkem lekce.**

Pravidla v prostorách studia

- Oblečení a obuv si odkládejte v šatně.
- Mobilní telefony a chytré hodinky nastavte tak, aby nerušily lekci.
- Vyhněte se používání výrazných parfémů – mohou způsobovat potíže ostatním účastníkům.
- Z bezpečnostních důvodů během lekce nežvýkejte.
- Pití si noste pouze v nerozbitných lahvích.
- Dávejte pozor na prstýnky, hodinky či zipy, které mohou poškodit podložky a pomůcky.
- Nenoste s sebou cennosti; pokud je přinesete, neručíme za jejich ztátu.
- Z hygienických důvodů doporučuji nosit s sebou ručník, který si můžete položit na podložku.

Respektující chování

Každý účastník je povinen chovat se ohleduplně a s respektem vůči lektorce i ostatním. Není dovoleno jakékoli nevhodné, rušivé či agresivní chování.

Dodržování organizačních pokynů

Je nutné dodržovat pokyny vztahující se k bezpečnosti, organizaci a hladkému průběhu kurzů, a to jak tyto VOP, tak pokyny sdělené před nebo během lekce.

Odpovědnost za škody

Účastníci odpovídají za škody, které v souvislosti s účastí na kurzu způsobí:

- na vybavení studia,
- na majetku třetích osob,
- nebo na mém majetku.

WhatsAppová skupina

Pro zajištění rychlé komunikace o změnách, náhradách a organizačních pokynech může být pro účastníky kurzů zřízena skupina na platformě WhatsApp. Přidání do skupiny je dobrovolné a podmíněné vaším souhlasem se sdílením telefonního čísla. Vstupem do skupiny berete na vědomí, že ostatní účastníci uvidí vaše jméno, telefonní číslo a případně profilovou fotografii.

Porušení povinností

Pokud by účastník opakovaně nebo závažně porušoval výše uvedené povinnosti, jsem oprávněna od smlouvy odstoupit s okamžitým účinkem a účastníka z kurzu vykázat **bez nároku na vrácení ceny**.

10. Jak může smlouva zaniknout

Každá smlouva má stanovený začátek i konec. Níže naleznete všechny způsoby, jak může smlouva uzavřená na prezenční kurz, individuální lekci nebo workshop zaniknout.

1. Odstoupení od smlouvy v zákonné 14denní lhůtě

Smlouvy uzavírané na dálku (přes internet nebo e-mail) podléhají právní úpravě ochrany spotřebitele.

- **Pokud si objednáte kurz více než 14 dnů před jeho zahájením**, máte právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
- **Pokud si objednáte kurz méně než 14 dnů před zahájením**, vyjadřujete současně s objednávkou výslovný souhlas s tím, že kurz proběhne ještě během této lhůty. Tímto souhlasem se vzdáváte práva od smlouvy odstoupit (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).

Pokud souhlas neposkytnete, mohu vám kurz zpřístupnit pouze na základě vaší výslovné písemné instrukce. V takovém případě však, odstoupíte-li následně od smlouvy, náleží mi podle § 1834 občanského zákoníku poměrná část ceny za již poskytnuté plnění.

Chcete-li odstoupit od smlouvy v zákonné lhůtě, je nutné zaslat e-mail na adresu uvedenou na Internetových stránkách. V e-mailu uveďte, že od smlouvy odstupujete (důvod uvádět nemusíte). Po doručení odstoupení vám vrátím zaplacenou cenu, případně její poměrnou část, nejpozději do 14 dnů, a to na účet, který uvedete.

Odstoupením od smlouvy se smlouva považuje za zrušenou od počátku.

2. Odstoupení z důvodu vadného plnění

Pokud bych své povinnosti ze smlouvy porušila podstatným způsobem, máte právo od smlouvy odstoupit. V takovém případě vám náleží vrácení ceny služby v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.

3. Odstoupení z důvodu nesplnění podmínek kurzů

Účast na kurzech je podmíněna vaší zdravotní způsobilostí a splněním podmínek uvedených v těchto VOP.

- Pokud zjistím, že podmínky nesplňujete, přestali jste je splňovat nebo odmítáte jejich splnění prokázat, jsem oprávněna od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností (**ex nunc**). V takovém případě vám nevzniká právo na vrácení zaplacené ceny, protože nesplnění podmínek se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- Pokud bych to byla já, kdo podstatným způsobem nesplní své závazky, máte i vy právo od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení ceny.

4. Odstoupení z důvodu podstatného porušení povinností

Pokud byste se dopustili podstatného porušení povinností podle těchto VOP, zejména:

- opakovaného rušivého nebo nevhodného chování,
- nezaplacení ceny kurzu včas a v plné výši,

mohu od smlouvy odstoupit s účinky **ex nunc**. V takovém případě vám nevzniká nárok na vrácení ceny.

5. Výpověď z důvodu předchozího porušení povinností

Pokud se v minulosti prokáže vaše porušování povinností při účasti na kurzech, jsem oprávněna odmítnout s vámi uzavřít novou smlouvu, případně smlouvu vypovědět i bez udání důvodů. V takovém případě vám bude vrácena již zaplacená cena.

6. Jiné důvody zániku

Všechny smlouvy na kurzy jsou uzavřeny na dobu určitou (např. poletí nebo daný školní rok). Po uplynutí sjednané doby smlouva končí automaticky.

Předčasné ukončení smlouvy je možné pouze v případech výslovně stanovených zákonem nebo těmito VOP.

7. Zásah vyšší moci

Za **vyšší moc** se považují mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné události, které nastanou nezávisle na vůli smluvních stran a brání splnění povinností vyplývajících ze smlouvy. Typicky se jedná například o:

- přírodní katastrofy (povodně, požáry, zemětřesení),
- epidemie, pandemie a s nimi spojená opatření orgánů veřejné moci,
- rozhodnutí či zásahy státních orgánů,
- válečné či teroristické události, nepokoje, stávky.

Pokud nastane vyšší moc a nebude možné z tohoto důvodu kurz nebo lekci uskutečnit, jsem povinna vás o tom informovat bez zbytečného odkladu, jakmile to bude možné.

V takovém případě se:

- smlouva **neruší automaticky**,
- dohodneme se na **náhradním termínu** nebo jiném vhodném řešení, které bude přiměřené situaci.

Pokud by plnění smlouvy nebylo možné ani v náhradním termínu, platí, že za nesplnění povinností v důsledku vyšší moci nenesu odpovědnost a nevzniká právo na náhradu škody.

11. Práva z vadného plnění a reklamace

1. Kdy vzniká právo z vadného plnění?

Jsem odpovědná za to, že poskytované kurzy a lekce nemají vady a odpovídají smlouvě. Kurz nebo lekce jsou poskytovány řádně, pokud:

- odpovídají popisu uvedenému ve smlouvě nebo na Internetových stránkách,
- proběhnou v dohodnutém termínu a rozsahu,
- jsou vedeny s náležitou odborností a péčí,
- jsou v souladu s právními předpisy.

Upozorňuji, že kurz nelze reklamovat pouze proto, že nesplnil vaše subjektivní očekávání (např. vám nesedl obsah nebo styl výuky). Právo z vadného plnění vzniká jen tehdy, pokud má služba vadu ve smyslu zákona.

Pokud zjistíte vadu kurzu nebo lekce, je nutné ji uplatnit bez zbytečného odkladu – ideálně přímo během konání, nebo bezprostředně po skončení.

2. Jak reklamaci uplatnit?

Reklamaci uplatníte písemně (e-mailem nebo dopisem). Reklamace je uplatněna okamžikem, kdy mi oznámíte vadu a zároveň uplatníte své právo z vadného plnění.

Prosím, popište v reklamaci co nejpřesněji:

- v čem vadu spatřujete,
- jaký způsob vyřízení požadujete (náprava, sleva, odstoupení).

Po obdržení reklamace vám zašlu písemné potvrzení, které bude obsahovat datum přijetí, stručný obsah reklamace a váš požadavek na řešení.

3. Jak rychle reklamaci vyřídím?

- Do **3 dnů od uplatnění** vás informuji o způsobu řešení.
- Pokud je reklamace oprávněná, vadu odstraním bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů**, pokud se nedohodneme jinak.
- Po vyřízení reklamace obdržíte potvrzení o způsobu řešení, nebo odůvodnění, proč reklamaci nelze uznat.

4. Jaká máte práva?

Pokud je reklamace oprávněná, máte právo na:

- bezplatnou nápravu, pokud je možná,
- přiměřenou slevu z ceny,
- odstoupení od smlouvy, pokud vadu nelze odstranit nebo by náprava byla nepřiměřená.

5. Náklady spojené s reklamací

Pokud vám při uplatnění reklamace vzniknou **účelně vynaložené náklady**, máte právo na jejich náhradu. Toto právo je nutné uplatnit nejpozději do jednoho měsíce po skončení lhůty pro vytknutí vady.

12. Recenze

Na Internetových stránkách a dalších platformách zveřejňuji pouze **ověřené recenze** skutečných účastníků kurzů, individuálních lekcí či workshopů.

Pokud mi poskytnete recenzi, berete na vědomí, že ji mohu použít k propagaci služeb (na webu, sociálních sítích, v materiálech). Obsah recenzí neměním, pouze mohu provést drobné jazykové úpravy, které nenaruší jejich smysl.

Recenzi můžete kdykoli odvolat – stačí mě kontaktovat, a já ji odstraním.

13. Ochrana osobních údajů

V souvislosti s uzavřením smlouvy zpracovávám vaše osobní údaje. Podrobné informace o jejich zpracování naleznete v **Zásadách ochrany osobních údajů** zveřejněných na Internetových stránkách.

14. Stížnosti

Pokud máte stížnost nebo připomínku, prosím, obraťte se přímo na mě – e-mailem nebo telefonicky. Vždy se snažím vše vyřešit bez zbytečného odkladu a k vaší spokojenosti.

Pokud by se nám přesto nepodařilo spor vyřešit, můžete se obrátit na:

- **Českou obchodní inspekci** (www.adr.coi.cz), nebo
- **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (www.konzument.cz).

Oba subjekty zajišťují mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Návrh na zahájení řízení můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u mě uplatnili právo, které je předmětem sporu.

15. Řešení sporů

Pokud mezi námi vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete využít výše uvedené subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Tím nejsou dotčena vaše práva domáhat se svých nároků u příslušného soudu.

16. Závěrečná ustanovení

- Smlouvu lze měnit pouze písemně (postačí i e-mail).
- Pokud dojde ke změně vašich osobních údajů (např. e-mail, telefon), jste povinni tuto změnu neprodleně oznámit.
- Pokud má smlouva mezinárodní prvek, řídí se právem České republiky a spory budou řešeny příslušným soudem podle mého sídla; tím nejsou dotčena práva spotřebitelů podle závazných předpisů.
- Nejsem vázána žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1. 9. 2025**.